



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Uso de canales digitales, compra y entrega de productos

CORPORACIÓN BAFER LS S.A.C. · RUC 20602540732 · Versión 1.0 · Vigente desde el 20 de septiembre de 2026

Bienvenido a **Corporación Bafer**, tu aliado en la construcción. Nos dedicamos a la distribución y comercialización de materiales para proyectos de construcción, remodelación y mejora del hogar: Drywall, vidrios, aluminios, techos, tanques de agua, maderas, acabados, gasfitería, electricidad, pinturas, ferretería, Decohogar y más.

Al navegar en nuestros canales digitales, solicitar una cotización, realizar un pedido o recibir un producto, aceptas estos Términos y Condiciones. Te recomendamos leerlos con atención. Si no estás de acuerdo con ellos, te pedimos abstenerse de usar nuestros canales digitales y de realizar pedidos a través de ellos.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Validez de la cotización	La indicada en la propia cotización. Si no la indica, 3 días calendario. (Cláusula 5)
Precios	En soles (S/), incluyen IGV salvo que la cotización indique lo contrario. Sujetos a stock y vigencia. (Cláusula 7)
Medios de pago	Efectivo, transferencia (BCP y BBVA), Yape, Plin y otros que se habiliten. Solo a nombre de Corporación BAFER LS SAC. (Cláusula 8)
Entrega	Retiro en local o despacho. Materiales voluminosos se entregan a pie de camión. (Cláusula 10)
Recojo en local	Hasta 7 días calendario desde el aviso de pedido listo. (Cláusula 10.8)
Productos a medida	Cortes, troquelado y fabricación a pedido no admiten cambio ni devolución, salvo defecto o error de Bafer. (Cláusula 11)
Cambios y devoluciones	Hasta 7 días calendario desde la recepción, según condiciones. (Cláusula 12)
Reembolsos	Bafer los ejecuta hasta 48 horas hábiles después de aprobados; el abono depende de tu banco o billetera. (Cláusula 15)
Reclamos	Libro de Reclamaciones físico y virtual. Respuesta en máximo 15 días hábiles improrrogables. (Cláusula 22)
Atención	WhatsApp 955 323 435 · Tel. 916 772 319 · ventas@baferls.com

Este resumen es orientativo. Las condiciones completas están en los artículos siguientes, que prevalecen en caso de diferencia.

CONTENIDO

- | | |
|---|--|
| 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR | 13. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS |
| 2. DEFINICIONES | 14. CANCELACIÓN Y ANULACIÓN DE PEDIDOS |
| 3. ACEPTACIÓN, ALCANCE Y MODIFICACIONES | 15. REEMBOLSOS |
| 4. DATOS DEL CLIENTE | 16. CLIENTES EMPRESARIALES Y PROFESIONALES |
| 5. COTIZACIONES Y PROCESO DE COMPRA | 17. USO DE CANALES DIGITALES Y REDES SOCIALES |
| 6. PRODUCTOS, STOCK E INFORMACIÓN | 18. PROPIEDAD INTELECTUAL |
| 7. PRECIOS Y PROMOCIONES | 19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES |
| 8. FORMAS DE PAGO | 20. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE FRAUDES |
| 9. COMPROBANTES DE PAGO | 21. RESPONSABILIDAD |
| 10. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS | 22. LIBRO DE RECLAMACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE |
| 11. PRODUCTOS A MEDIDA, CORTE Y FABRICACIÓN | 23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN |
| 12. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES | 24. DISPOSICIONES FINALES |

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

1.1 Estos Términos y Condiciones (los “T&C”) regulan el uso de los canales digitales y la venta de bienes por parte de **CORPORACIÓN BAFER LS S.A.C.**, con RUC N.º 20602540732 (en adelante, “Corporación Bafer”, “Bafer”, “nosotros” o “el Proveedor”).

1.2 Datos de contacto y locales de atención:

Razón social	Corporación Bafer LS S.A.C.
RUC	20602540732
Oficina principal	Lima – Av. Bertoloto N.º 610, Dpto. 1510, San Miguel
Sucursales	Pisco y Chincha
Local Pisco (principal)	Calle Pedemonte N.º 432, frente a Solgas Pisco, a dos cuadras de Cinco Esquinas
Nuevo local Pisco	Av. Las Américas, Mz. A, Lt. 21, a la altura del Senati, al costado de Eventos Aura
Local Chincha	Calle Pedro Moreno N.º 221, Chincha Alta – Chincha – Ica
WhatsApp y pedidos (Pisco)	955 323 435 · Teléfono: 916 772 319
Teléfonos Chincha	(056) 318 564 · 977 366 480
Correo electrónico	ventas@baferls.com
Sitio web	www.baferls.com
Redes sociales	facebook.com/corporacionbafer · instagram.com/corporacionbafer · @BaferPisco

2. DEFINICIONES

2.1 Para efectos de estos T&C, los siguientes términos tienen el significado indicado:

- **Canales oficiales:** el sitio web www.baferls.com, las cuentas oficiales de Bafer en Facebook, Instagram y LinkedIn, las líneas de WhatsApp y telefónicas indicadas en la cláusula 1.2, el correo ventas@baferls.com y nuestros locales.
- **Cliente o Usuario:** persona natural o jurídica que navega en los canales oficiales, solicita una cotización o adquiere productos de Bafer.

- **Producto:** cualquier bien ofrecido por Bafer, así como los servicios asociados a su venta (corte, troquelado, despacho u otros que se indiquen).
- **Cotización:** propuesta informativa de precios, cantidades y condiciones emitida por Bafer a solicitud del Cliente.
- **Pedido:** solicitud de compra confirmada por el Cliente sobre la base de una cotización o de la información publicada.
- **Productos a medida:** productos cortados, troquelados, preparados, tintados o fabricados según medidas o especificaciones del Cliente.
- **Comprobante:** boleta de venta o factura electrónica emitida conforme a la normativa tributaria.

3. ACEPTACIÓN, ALCANCE Y MODIFICACIONES

- 3.1 Aceptación.** El uso de los canales oficiales, la solicitud de una cotización y la confirmación de un pedido implican la aceptación de estos T&C y de las condiciones particulares indicadas en la cotización o en la confirmación del pedido.
- 3.2 Canales oficiales.** Las cotizaciones, promociones y cobros solo son válidos cuando provienen de los canales oficiales. Bafer no responde por ofertas, precios o cobros realizados a través de cuentas, números o páginas que no sean los indicados en la cláusula 1.2.
- 3.3 Capacidad.** Para comprar debes ser mayor de dieciocho (18) años y contar con capacidad legal para contratar, o actuar mediante tu representante legal. Si actúas en nombre de una empresa, declaras contar con facultades suficientes.
- 3.4 Modificaciones.** Bafer puede modificar, actualizar o ampliar estos T&C en cualquier momento. Los cambios se publican en nuestros canales oficiales y rigen desde su publicación. A cada pedido se le aplican los T&C vigentes en la fecha en que fue confirmado.
- 3.5 Sitios de terceros.** La información que encuentres en sitios web o redes de terceros, incluso si acceden a nuestros canales mediante un enlace o banner, es responsabilidad de dichos terceros, salvo que exista una alianza comunicada por Bafer.

4. DATOS DEL CLIENTE

- 4.1** Para cotizar, comprar o recibir un comprobante, Bafer podrá solicitarte tu nombre completo, DNI, Carné de Extranjería o RUC (si eres persona jurídica o requieres factura), teléfono, correo electrónico y dirección de entrega.
- 4.2** El Cliente declara que los datos proporcionados son veraces, completos y actualizados, y es responsable de los perjuicios derivados de datos errados o incompletos (por ejemplo, dirección incorrecta o RUC mal consignado).
- 4.3** Bafer puede verificar la identidad del Cliente y del titular del medio de pago, y podrá rechazar o suspender un pedido ante inconsistencias o sospecha de fraude.

5. COTIZACIONES Y PROCESO DE COMPRA

- 5.1 Etapas.** El proceso de compra se realiza, según el caso, por WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, teléfono o en nuestros locales, y comprende:
- (a) **Consulta:** el Cliente indica los productos, marcas, medidas, cantidades y lugar de entrega.
 - (b) **Cotización:** Bafer envía precios, disponibilidad, costos adicionales y condiciones.
 - (c) **Confirmación del Cliente:** el Cliente acepta la cotización por escrito (mensaje o correo).
 - (d) **Pago:** el Cliente paga por alguno de los medios de la cláusula 8.

(e) Confirmación del pedido: Bafer valida el pago y la disponibilidad y confirma el pedido por escrito.

(f) Preparación y entrega: se prepara el pedido y se entrega o queda listo para recojo, con su comprobante.

- 5.2 Naturaleza de la cotización.** La cotización es informativa: no reserva stock ni obliga a Bafer a vender hasta que el pedido sea confirmado conforme a la cláusula 5.1(e). Tiene la vigencia indicada en ella; si no indica plazo, será de tres (3) días calendario, y siempre sujeta a la disponibilidad de stock.
- 5.3 Perfeccionamiento.** El contrato de compraventa se perfecciona cuando Bafer confirma el pedido por escrito luego de validar el pago (o la línea de crédito aprobada) y la disponibilidad de los productos.
- 5.4 Verificación por el Cliente.** Antes de confirmar, el Cliente debe revisar con detenimiento el detalle de la cotización: producto, marca, modelo, serie, color, espesor, medidas, cantidades y unidad de venta. La confirmación escrita del Cliente se entiende como conformidad con dicho detalle.
- 5.5 Pedidos no procesados.** Bafer podrá no procesar o anular un pedido por: datos incorrectos, imposibilidad de contactar al Cliente, falta de stock, pago no acreditado o irregular, dirección fuera de cobertura, sospecha de fraude u otra causa justificada. Si hubo pago, se devolverá conforme a la cláusula 15.

6. PRODUCTOS, STOCK E INFORMACIÓN

- 6.1 Stock.** La publicación de un producto en nuestros canales no implica necesariamente que exista stock. El stock se reserva a partir de la confirmación del pedido.
- 6.2 Imágenes y colores.** Las imágenes, colores, texturas y acabados publicados son referenciales y pueden variar frente al producto real por efectos de pantalla, iluminación, fabricación o lote. Esto aplica especialmente a vidrios, aluminios (negro, mate, blanco, madera, grafito), porcelanato, mayólicas, pinturas, láminas decorativas y maderas.
- 6.3 Lote y tono.** Algunos productos (como porcelanato, mayólicas, pinturas y láminas) pueden presentar variaciones de tono entre lotes. Recomendamos adquirir la cantidad total en un mismo pedido y considerar un porcentaje de merma. Las diferencias normales de tono o veta no constituyen defecto.
- 6.4 Metrados y cantidades.** El cálculo de cantidades, metrados, medidas y compatibilidad de productos es responsabilidad del Cliente o de su profesional. Las estimaciones o recomendaciones de nuestros asesores son referenciales y no reemplazan un proyecto técnico ni la evaluación de un profesional responsable de la obra.
- 6.5 Marcas y especificaciones.** Comercializamos productos de marcas de terceros. Las características, fichas técnicas, instrucciones de instalación y condiciones de uso son las definidas por cada fabricante y prevalecen sobre cualquier descripción comercial.
- 6.6 Cambios de presentación.** Los fabricantes pueden modificar presentaciones, empaques, series o especificaciones sin previo aviso. En ese caso, Bafer informará al Cliente antes de confirmar el pedido cuando tenga conocimiento del cambio.

7. PRECIOS Y PROMOCIONES

- 7.1 Moneda e impuestos.** Los precios se expresan en soles (S/) e incluyen IGV, salvo que la cotización indique expresamente "más IGV" u otra condición tributaria (por ejemplo, en ventas a empresas).
- 7.2 Vigencia y variaciones.** Los precios rigen durante la vigencia de la cotización y están sujetos a stock. Hasta la confirmación del pedido pueden variar sin previo aviso por cambios de precio del fabricante u otros factores del mercado. Una vez confirmado el pedido y acreditado el pago, se respeta el precio acordado.

- 7.3 Costos adicionales.** El flete, la descarga, el corte, el troquelado, el armado y otros servicios opcionales tienen un costo adicional, salvo que la cotización indique que están incluidos.
- 7.4 Error material.** Si se publica o cotiza por error de digitación o similar un precio manifiestamente distinto al correcto, Bafer podrá corregirlo, ofrecer al Cliente continuar con el precio correcto o anular el pedido, informándolo oportunamente y devolviendo íntegramente cualquier importe pagado.
- 7.5 Promociones.** Las promociones, descuentos y ofertas (incluidas las de apertura de nuestro local en Av. Las Américas) rigen únicamente durante el plazo, en las sedes, canales y bajo las condiciones con las que se publiquen; se limitan al stock disponible; no son acumulables con otras ofertas o descuentos, salvo indicación expresa; y pueden tener límites de unidades por cliente o exigir un medio de pago determinado. Si el Cliente no cumple la condición, la promoción no se aplicará y Bafer podrá anular el pedido.
- 7.6 Descuentos por volumen.** Los descuentos por volumen o por proyecto solo son válidos si constan por escrito en la cotización.
- 7.7 Otros canales.** Salvo indicación distinta, los precios y promociones publicados en un canal o sede no necesariamente aplican a otro.
- 7.8 Capacitaciones.** Las capacitaciones y actividades técnicas anunciadas por Bafer están sujetas a programación, cupos y a las condiciones que se comuniquen en cada convocatoria.

8. FORMAS DE PAGO

- 8.1 Medios permitidos.** Salvo que se indique otra forma en casos particulares, los productos pueden pagarse mediante: efectivo en nuestros locales; transferencia bancaria a las cuentas de Bafer (BCP y BBVA); billeteras digitales Yape y Plin; y otros medios que Bafer habilite y comunique en sus canales oficiales.
- 8.2 Titular y cuentas oficiales.** Todo pago debe hacerse a nombre de “**Corporación BAFER LS SAC**”, en las cuentas o números confirmados por nuestros canales oficiales (cotización, piezas gráficas oficiales o asesor de ventas). Antes de confirmar cualquier transferencia o pago por billetera, el Cliente debe verificar que el titular corresponda a dicho nombre. Bafer no se responsabiliza por pagos hechos a cuentas o números de terceros.
- 8.3 Acreditación.** Tras pagar, el Cliente debe enviar la constancia de pago (captura o voucher) indicando su nombre y número de pedido o cotización. El pago se considera acreditado cuando Bafer verifica el abono. El pedido se prepara o despacha una vez acreditado el pago.
- 8.4 Adelantos.** Para pedidos de gran volumen, productos a medida, pedidos especiales o fabricación, Bafer podrá exigir un adelanto en el porcentaje indicado en la cotización. El saldo debe cancelarse antes de la entrega o conforme al acuerdo escrito.
- 8.5 Crédito comercial.** Las ventas al crédito solo proceden con evaluación y aprobación previa de Bafer y bajo las condiciones (línea, plazo, garantías) acordadas por escrito.
- 8.6 Costos bancarios.** Las comisiones, ITF u otros gastos que cobre la entidad financiera o billetera por el envío del pago corren por cuenta del Cliente, salvo pacto distinto.
- 8.7 Pagos duplicados o erróneos.** Si se recibe un pago duplicado, excedente o por error, Bafer lo devolverá al titular conforme a la cláusula 15 previa verificación.

9. COMPROBANTES DE PAGO

- 9.1** Bafer emite boleta de venta electrónica o factura electrónica conforme a la normativa de la SUNAT, y la envía al correo electrónico o WhatsApp indicado por el Cliente.

- 9.2** Si el Cliente requiere factura, debe informar su RUC y razón social **antes** del pago y de la emisión del comprobante. Una vez emitido, el comprobante no podrá modificarse ni reemplazarse, salvo en los supuestos permitidos por la normativa tributaria.
- 9.3** Cuando corresponda, el traslado de los bienes se acompaña de la guía de remisión respectiva. El Cliente debe conservar el comprobante y la guía para cambios, devoluciones y garantías.

10. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

- 10.1 Modalidades.** Según lo coordinado en el pedido, la entrega puede ser:
- (a) Recojo en local:** en nuestros locales de Pisco o Chincha, según disponibilidad indicada en la confirmación del pedido.
 - (b) Despacho a domicilio u obra:** dentro de la zona de cobertura informada en la cotización.
 - (c) Envío por transportista o agencia:** a solicitud del Cliente y previa coordinación, hacia otras localidades.
- 10.2 Cobertura y costo.** La cobertura y el costo del despacho dependen del peso, volumen, distancia, acceso y tipo de producto, y se informan en la cotización antes de confirmar el pedido.
- 10.3 Plazos.** Los plazos de entrega son los indicados en la confirmación del pedido y son referenciales. Pueden variar por disponibilidad de stock, abastecimiento del fabricante, productos a pedido o de fabricación, condiciones climáticas, restricciones de tránsito u otras causas fuera del control de Bafer, situación que se comunicará al Cliente.
- 10.4 Programación y recepción.** El Cliente debe estar presente o dejar a una persona autorizada para recibir el pedido en la fecha y horario coordinados. Si al llegar el transportista no se ubica al Cliente o a su representante, esperará hasta quince (15) minutos; vencido ese tiempo, la entrega se considerará fallida. Se realizarán hasta dos (2) visitas: el despacho original y una reprogramación coordinada por los canales de atención. Si ambos intentos fracasan por causas atribuibles al Cliente, el pedido podrá cancelarse con devolución del importe pagado por los productos (sin incluir el flete), o reprogramarse asumiendo el Cliente un nuevo costo de transporte.
- 10.5 Entrega a pie de camión.** Los materiales de construcción y productos de gran volumen o peso (planchas de Drywall y fibrocemento, perfiles, coberturas y techos, tanques, maderas, tableros, cemento, tuberías, vidrios en caballete y similares) se entregan **a pie de camión**, es decir, en el punto más cercano a la obra o domicilio donde el vehículo pueda estacionar de forma segura y legal. La descarga, el acarreo interior, la estiba y el traslado a pisos superiores están a cargo del Cliente, salvo que se haya contratado y cotizado expresamente un servicio de descarga. El Cliente debe garantizar accesos aptos para vehículos de carga y condiciones de seguridad para el personal.
- 10.6 Revisión al recibir.** Al momento de la entrega, el Cliente o su representante debe verificar la cantidad, el tipo y el estado aparente de los productos frente a la guía de remisión y consignar cualquier observación (faltantes, roturas, golpes o daños visibles) en el documento de entrega. Los productos frágiles, como vidrios, espejos, porcelanato, mayólicas y sanitarios, deben revisarse en el momento. La firma de conformidad sin observaciones convalida la recepción en buen estado, por lo que no se atenderán reclamos posteriores por faltantes o daños externos, salvo defectos de origen o vicios ocultos.
- 10.7 Recepción por terceros.** Si el Cliente designa a un tercero para recibir o recoger el pedido, debe comunicarlo previamente. El tercero deberá presentar su DNI y el número de pedido o comprobante; en recojo en local, se podrá exigir una autorización escrita del titular con copia de su DNI.
- 10.8 Plazo de recojo en local.** Cuando el pedido esté listo, Bafer avisará al Cliente por los datos de contacto registrados. El pedido debe recogerse dentro de siete (7) días calendario desde dicho aviso. Vencido el plazo, Bafer podrá cancelar el pedido y devolver el importe pagado, deduciendo los costos

incurridos en productos a medida o de fabricación. Bafer no presta servicio de custodia prolongada de mercadería.

- 10.9 Transporte propio del Cliente.** Si el Cliente recoge el pedido con su propio vehículo o transportista, es responsable de que sea apto para la carga y de la correcta estiba y amarre. Bafer no responde por daños ocurridos durante el traslado realizado por el Cliente o por transportistas designados por este.
- 10.10 Transferencia de riesgos.** Los riesgos sobre los productos pasan al Cliente desde su entrega o recepción conforme, o desde su entrega al transportista designado por el Cliente. Como respaldo de la entrega, Bafer podrá tomar fotografías o registros de la carga y recepción, que podrán usarse como medio probatorio.

11. PRODUCTOS A MEDIDA, CORTE Y FABRICACIÓN

- 11.1 Alcance.** Esta cláusula aplica al corte y troquelado de aluminios, al corte de vidrios y espejos, al corte de tableros (melamina, OSB, triplay, Trupan, fenólico y similares), a la preparación o tintado de pinturas, a los productos cortados por metro y a cualquier producto fabricado o preparado según las medidas o especificaciones del Cliente.
- 11.2 Validación de medidas.** El Cliente es responsable de verificar y confirmar por escrito las medidas, cantidades, sentido de corte, espesores, serie, color y acabado antes de que se inicie la producción. Bafer ejecutará el trabajo conforme a lo confirmado, dentro de las tolerancias propias del material y del proceso.
- 11.3 Sin cambios ni devoluciones.** Una vez iniciado el corte, troquelado, preparación o fabricación, el pedido no puede cancelarse y los productos no admiten cambio ni devolución, salvo defecto de fabricación o error atribuible a Bafer, en cuyo caso se corregirá o repondrá el producto o se devolverá el importe correspondiente.
- 11.4 Plazos y sobrantes.** Los plazos de producción se informan en la cotización. Los retazos y sobrantes de los productos cortados pertenecen al Cliente y se le entregan si los solicita al momento de la recepción.

12. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- 12.1 Supuestos de procedencia.** Sin perjuicio de los derechos reconocidos por el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571), el Cliente puede solicitar el cambio o la devolución dentro de los siete (7) días calendario siguientes a la recepción del producto cuando este:
- presente defecto de fabricación o llegue dañado de origen;
 - esté incompleto o le falten accesorios;
 - sea distinto al solicitado y confirmado por el Cliente por causas atribuibles a Bafer; o
 - no cumpla las especificaciones técnicas ofrecidas por Bafer.
- 12.2 Cambio por decisión del Cliente.** Bafer podrá evaluar, como atención comercial, cambios por decisión del Cliente dentro del mismo plazo de siete (7) días calendario, siempre que el producto cumpla las condiciones de la cláusula 12.3, no se encuentre en los supuestos de exclusión de la cláusula 12.4 y exista stock del mismo producto. El flete de ida y vuelta corre por cuenta del Cliente.
- 12.3 Condiciones del producto.** Para procesar el cambio o la devolución, el producto debe encontrarse sin uso, sin instalar, sin cortar y en óptimo estado; con su empaque original, accesorios, etiquetas y documentación; y el Cliente debe presentar el comprobante de pago y su documento de identidad. Estas condiciones no se exigen íntegramente cuando la causa sea un defecto de origen o vicio oculto.

12.4 Casos en que no procede el cambio ni la devolución (salvo defecto de origen o vicio oculto):

- productos a medida, cortados, troquelados, preparados o tintados (cláusula 11);
- productos vendidos por metro o cortados de un rollo o tramo (cables, mangueras, cuerdas, tuberías, perfiles cortados y similares);
- pinturas, pegamentos, siliconas y adhesivos con envase abierto, manipulado o preparado, y productos con fecha de vencimiento cumplida;
- productos instalados, usados, manipulados o alterados, o instalados por personal distinto al autorizado por el fabricante;
- productos con daños por almacenamiento inadecuado del Cliente (intemperie, humedad, apilado incorrecto), por golpes, caídas o mal uso;
- productos de exhibición, de último stock, en liquidación o adquiridos con descuento especial o promoción, salvo que la promoción indique lo contrario;
- productos especiales o pedidos bajo importación o fabricación a solicitud del Cliente;
- cajas, paquetes o presentaciones cerradas que hayan sido abiertas, cuando se vendan por unidad de empaque.

12.5 Procedimiento. Para solicitar un cambio o devolución, el Cliente debe:

(a) comunicarse por WhatsApp al 955 323 435, por correo a ventas@baferls.com o en nuestros locales, indicando su nombre, número de comprobante o pedido y el motivo;

(b) adjuntar fotografías o videos que evidencien el estado del producto y el motivo de la solicitud (se recomiendan como mínimo cuatro fotografías);

(c) esperar la evaluación de Bafer, que podrá incluir inspección del producto y consulta al fabricante, en un plazo de hasta cinco (5) días hábiles desde recibida la información completa;

(d) recibir la respuesta, y de ser aprobada, coordinar el recojo o la entrega del producto y la reposición o reembolso.

12.6 Costos de transporte. Bafer asume el flete de recojo y reposición cuando la causa sea alguna de las indicadas en la cláusula 12.1. En los demás casos, el flete es asumido por el Cliente.**12.7 Forma de resolución.** Aprobada la solicitud, Bafer podrá, según el caso y de común acuerdo con el Cliente: (i) reponer el mismo producto; (ii) emitir una nota de crédito o vale por el valor del producto, en los términos indicados en dicho documento; o (iii) devolver el importe pagado conforme a la cláusula 15. Si no hay stock del producto a reponer, procederá (ii) o (iii) a elección del Cliente.

13. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

13.1 Garantía del fabricante. Los productos que cuentan con garantía del fabricante o marca comercial se rigen, en su alcance, plazo, exclusiones y procedimiento, por lo establecido por dicho fabricante en su certificado, manual o ficha técnica. El plazo se cuenta desde la entrega del producto. Bafer facilita al Cliente los datos del fabricante o servicio técnico autorizado y acompaña la gestión en lo razonablemente posible.**13.2 Requisitos.** Para solicitar la garantía, el Cliente debe: (a) contar con el comprobante de pago; (b) tener la garantía vigente; (c) acreditar que el problema se debe a un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad; y (d) haber almacenado, manipulado, instalado y usado el producto conforme a las instrucciones del fabricante y a las normas técnicas y de seguridad aplicables.**13.3 Exclusiones.** La garantía no cubre daños causados por mal uso o uso distinto al indicado; golpes, caídas, cortes o sobrecargas; instalación, mantenimiento o reparación por personal no autorizado o de forma inadecuada; almacenamiento a la intemperie, humedad o apilado incorrecto; exposición a agentes químicos; modificaciones del producto; fluctuaciones eléctricas; corrosión u oxidación por

condiciones ambientales; desastres naturales (sismo, inundación, incendio, entre otros); desgaste natural; ni variaciones normales de tono, veta o textura.

- 13.4 Evaluación.** La evaluación técnica la realiza el fabricante o su representante autorizado, y el plazo de atención es el que este establezca. Sin perjuicio de las responsabilidades que la ley atribuye al proveedor, Bafer no se responsabiliza por el dictamen técnico que emita el fabricante.
- 13.5 Retiro de productos entregados para evaluación.** Concluida la evaluación, Bafer avisará al Cliente para que retire el producto. Si transcurren cuarenta y cinco (45) días calendario desde el aviso sin que sea retirado, Bafer remitirá una comunicación formal concediendo treinta (30) días calendario adicionales. Vencido este plazo, y al no contar con servicio de custodia ni almacenaje, el producto podrá considerarse en estado de abandono y Bafer podrá disponer de él conforme a ley.
- 13.6 Servicios propios.** Los servicios de corte y troquelado realizados por Bafer están garantizados frente a errores de ejecución respecto de las medidas y especificaciones confirmadas por el Cliente (cláusula 11).

14. CANCELACIÓN Y ANULACIÓN DE PEDIDOS

- 14.1 Por el Cliente.** El Cliente puede solicitar la cancelación de su pedido antes de que sea preparado o despachado, comunicándose por los canales oficiales. Si el pedido ya está en preparación, corte o fabricación, se descontarán los costos en que Bafer haya incurrido y los productos a medida no podrán cancelarse (cláusula 11).
- 14.2 Pedidos ya entregados.** Si el pedido ya fue entregado, se aplica la cláusula 12.
- 14.3 Por Bafer.** Bafer podrá cancelar un pedido por falta de stock, imposibilidad de abastecimiento, pago no acreditado, error material de precio, sospecha de fraude, incumplimiento de estos T&C o caso fortuito o fuerza mayor. En estos casos, devolverá íntegramente lo pagado por los productos conforme a la cláusula 15.

15. REEMBOLSOS

- 15.1 Procedencia y titular.** Los reembolsos proceden una vez aprobada la solicitud de devolución o la cancelación del pedido, y se realizan únicamente a favor del titular de la compra, por el mismo medio de pago utilizado o a una cuenta a su nombre. Para ello, el Cliente deberá indicar nombre completo, DNI o RUC, entidad financiera, número de cuenta o CCI y número de pedido.
- 15.2 Plazo.** Bafer ejecuta el reembolso en un plazo de hasta cuarenta y ocho (48) horas hábiles contadas desde la aprobación de la solicitud y la recepción de los datos completos. El tiempo en que el importe se refleja en la cuenta del Cliente depende de la entidad financiera o billetera digital.
- 15.3 Pagos en efectivo.** Si el pago se hizo en efectivo, el reembolso podrá realizarse en efectivo en el local o mediante transferencia a una cuenta del titular.
- 15.4 Gastos de envío.** El costo de flete no se reembolsa, salvo que la devolución se deba a causas atribuibles a Bafer.
- 15.5 Demoras de terceros.** Bafer no es responsable por demoras o dificultades de bancos, billeteras digitales u otras entidades en el abono del reembolso.

16. CLIENTES EMPRESARIALES Y PROFESIONALES

- 16.1** Esta cláusula aplica a constructoras, contratistas, drywalleros, vidrieros, carpinteros, melamineros, gasfiteros, electricistas y demás empresas o profesionales que adquieran productos para sus obras o actividades.

- 16.2** Las cotizaciones por volumen o proyecto pueden contener condiciones particulares (precios más IGV, plazos, cronograma de entregas, crédito), que prevalecen sobre estos T&C cuando consten por escrito.
- 16.3** Bafer podrá requerir una orden de compra, contrato o documento equivalente firmado por el representante con facultades suficientes.
- 16.4** Las operaciones sujetas a detracción, retención, percepción u otros regímenes tributarios se rigen por la normativa vigente. El Cliente debe informar oportunamente los datos necesarios antes de la emisión del comprobante.
- 16.5** Las entregas parciales, por etapas o en múltiples puntos de obra deben coordinarse por escrito, y pueden generar costos adicionales de transporte.
- 16.6** El Cliente empresarial es responsable de que sus trabajadores y subcontratistas manipulen, almacenen e instalen los productos conforme a las instrucciones del fabricante y a las normas técnicas y de seguridad aplicables.

17. USO DE CANALES DIGITALES Y REDES SOCIALES

- 17.1 Cuentas oficiales.** Los únicos canales de atención y venta de Bafer son los indicados en la cláusula 1.2. Si detectas cuentas, páginas o números que se hagan pasar por Bafer, repórtalos a ventas@baferls.com.
- 17.2 Conducta del usuario.** Al interactuar con nuestros canales, el Usuario se compromete a no realizar actos ilícitos, ofensivos, discriminatorios o que vulneren derechos de terceros; a no suplantar identidades; a no intentar vulnerar la seguridad de los sistemas ni extraer información de forma automatizada; y a no publicar contenido engañoso o con fines de spam. Bafer podrá moderar o eliminar contenido y bloquear a quienes incumplan.
- 17.3 Comentarios y reseñas.** Los comentarios, reseñas, fotografías o videos que el Usuario publique en los canales oficiales son de su responsabilidad. Al publicarlos, autoriza a Bafer, de forma no exclusiva y gratuita, a mostrarlos y compartirlos en sus canales, salvo que solicite su retiro.
- 17.4 Sorteos y concursos.** Los sorteos, concursos y campañas que Bafer realice en redes sociales se rigen por sus propias bases, que prevalecen sobre estos T&C en lo que corresponda.
- 17.5 Atención por mensajería.** La atención por WhatsApp y redes sociales se brinda en el horario publicado en nuestros canales; las respuestas pueden no ser inmediatas. Las conversaciones, cotizaciones y confirmaciones registradas en dichos medios constituyen constancia de lo coordinado entre las partes.
- 17.6 Disponibilidad y enlaces.** Bafer no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de sus canales digitales, que pueden interrumpirse por mantenimiento, fallas técnicas o causas ajenas. Los enlaces a sitios de terceros se ofrecen como referencia y Bafer no controla ni responde por su contenido.

18. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 18.1** El nombre y logotipo de Corporación Bafer, así como los textos, imágenes, videos, audios, diseños, catálogos y demás contenidos de nuestros canales, son de propiedad de Bafer o de sus licenciantes y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual.
- 18.2** Las marcas, logotipos y nombres de los fabricantes y marcas que Bafer comercializa pertenecen a sus respectivos titulares; su mención tiene fines informativos y no implica cesión de derechos.
- 18.3** Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso comercial de estos contenidos sin autorización previa y por escrito.

19. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 19.1 Titular del banco de datos.** Corporación Bafer LS S.A.C., con el domicilio indicado en la cláusula 1.2, trata los datos personales de sus clientes y usuarios conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS.
- 19.2 Datos tratados.** Datos de identificación (nombre, DNI, CE, RUC), de contacto (teléfono, correo, dirección de entrega), de compra y facturación, de pago (por ejemplo, titular y entidad de origen de la transferencia), de interacción en WhatsApp y redes sociales, y datos técnicos de navegación en el sitio web.
- 19.3 Finalidades necesarias.** Atender consultas y cotizaciones; procesar pedidos y pagos; emitir comprobantes; coordinar entregas y recojos; gestionar cambios, devoluciones, garantías y reclamos; prevenir fraudes; y cumplir obligaciones legales y tributarias.
- 19.4 Finalidades adicionales.** Con tu consentimiento, usaremos tus datos para enviarte información comercial, promociones, novedades, invitaciones a capacitaciones y encuestas de satisfacción por WhatsApp, correo, SMS, llamadas o redes sociales. Puedes negarte o revocar este consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la atención de tus pedidos.
- 19.5 Consentimiento.** Al proporcionarnos tus datos y aceptar estos T&C, otorgas tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para los tratamientos descritos.
- 19.6 Destinatarios y transferencias.** Solo compartiremos los datos necesarios con transportistas, proveedores de facturación electrónica, servicios tecnológicos y de mensajería, entidades financieras, fabricantes o servicios técnicos (para garantías) y autoridades competentes cuando corresponda. Algunos proveedores tecnológicos podrán almacenar datos fuera del Perú, con niveles de protección adecuados.
- 19.7 Conservación y seguridad.** Conservamos los datos mientras dure la relación comercial y durante los plazos exigidos por normas tributarias, comerciales y de protección al consumidor. Aplicamos medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger tu información.
- 19.8 Derechos ARCO.** Puedes ejercer tus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación (supresión) y oposición, así como revocar tu consentimiento, escribiendo a ventas@baferls.com con tu nombre, copia de tu DNI o documento de identidad, y la descripción de tu solicitud, o presentándote en nuestros locales. Si consideras que no se atendió adecuadamente tu solicitud, puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos).
- 19.9 Cookies.** Nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares para su funcionamiento y para medir su uso. Puedes configurar tu navegador para bloquearlas, lo que podría afectar algunas funciones.
- 19.10 Menores de edad.** Nuestros canales no están dirigidos a menores de edad y no recopilamos sus datos de forma deliberada. Si un menor nos proporcionó datos sin autorización de su representante, este puede solicitar su eliminación.

20. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE FRAUDES

- 20.1** Nuestro sitio web utiliza conexión segura (HTTPS) para proteger la información transmitida. Aun así, recomendamos no compartir información sensible por medios inseguros.
- 20.2** Bafer **nunca** solicitará claves de banca por internet, claves de billeteras digitales, códigos de verificación (OTP) ni datos completos de tarjetas por WhatsApp, redes sociales o correo.
- 20.3** Antes de pagar, confirma que el titular de la cuenta o billetera sea **Corporación BAFER LS SAC** y que los datos te hayan sido enviados por un canal oficial. Ante cualquier duda, comunícate con nosotros por los números de la cláusula 1.2.

- 20.4** Bafer podrá suspender o rechazar operaciones que considere sospechosas y, de ser necesario, informar a las autoridades competentes.

21. RESPONSABILIDAD

- 21.1** Bafer responde por la idoneidad y calidad de los productos conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor. Nada en estos T&C limita los derechos que la ley reconoce de manera imperativa a los consumidores.
- 21.2** En la medida permitida por ley, Bafer no responde por: (a) errores en metrados, medidas, cálculos o especificaciones proporcionados o aprobados por el Cliente; (b) instalación, ejecución de obra o uso de los productos por el Cliente o terceros; (c) el incumplimiento de las instrucciones del fabricante o de normas técnicas y de seguridad; (d) la información técnica emitida por los fabricantes; ni (e) daños indirectos o lucro cesante derivados de la compra.
- 21.3** **Caso fortuito o fuerza mayor.** Bafer no será responsable por retrasos o incumplimientos originados por caso fortuito o fuerza mayor, tales como sismos, inundaciones, huaycos, paros, bloqueos de vías, restricciones de tránsito, emergencias sanitarias, fallas generalizadas de servicios eléctricos, de internet o de plataformas, u otras causas fuera de su control razonable. En estos casos se reprogramará la entrega o, si el Cliente lo prefiere, se cancelará el pedido con devolución de lo pagado.

22. LIBRO DE RECLAMACIONES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- 22.1** Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, Bafer cuenta con **Libro de Reclamaciones** físico en sus locales y virtual en sus canales digitales oficiales. Puedes solicitarlo en cualquier momento para registrar un reclamo (disconformidad con el producto o servicio) o una queja (malestar con la atención).
- 22.2** Bafer responderá los reclamos y quejas en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles improrrogables, por el medio que el consumidor haya indicado (correo electrónico o carta).
- 22.3** La presentación de un reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el Indecopi (www.gob.pe/indecopi).
- 22.4** Para consultas, solicitudes y sugerencias no formales, puedes escribirnos por WhatsApp al 955 323 435, llamarnos al 916 772 319 o enviar un correo a ventas@baferls.com.

23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 23.1** Estos T&C se rigen por las leyes de la República del Perú. Las partes procurarán resolver de forma amistosa cualquier controversia derivada de ellos.
- 23.2** De no lograrse una solución, el Cliente y Bafer se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima – Cercado, sin perjuicio de las competencias del Indecopi y de otras autoridades peruanas, ni de los derechos que la ley reconoce al consumidor.

24. DISPOSICIONES FINALES

- 24.1** **Condiciones particulares.** Las condiciones particulares acordadas por escrito en una cotización, promoción, contrato u orden de compra prevalecen sobre estos T&C en lo que se opongan, salvo norma imperativa en contrario.
- 24.2** **Divisibilidad.** Si alguna disposición de estos T&C fuera declarada nula o inaplicable por autoridad competente, las demás mantendrán plena vigencia.
- 24.3** **No renuncia.** La falta de ejercicio de un derecho por parte de Bafer no implica su renuncia.

- 24.4 Comunicaciones.** Las comunicaciones de Bafer al Cliente se harán al correo electrónico, número de WhatsApp o teléfono registrado. El Cliente debe informar cualquier cambio en sus datos.
- 24.5 Acceso y descarga.** El Cliente puede consultar, imprimir y descargar la versión vigente de estos T&C en nuestros canales oficiales.

Corporación Bafer... somos tu aliado en la construcción.

Versión 1.0 · Vigente desde el 20 de septiembre de 2026
www.baferls.com · ventas@baferls.com · WhatsApp 955 323 435